

Bogotá D.C.,

1-2025-009314

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2025-009314**

Fecha: 16-06-2025

Señora

LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO

Secretaria General de Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Correos electrónicos:

secretariageneral@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 17-06-2025 02:23:01

2025ER16725 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE LA MUJER/LAURATAMI LEAL

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA

OBS: PROPOSICIÓN 773 DE 2025

Asunto: Respuesta Proposición 773 de 2025**Tema:** “¿EN QUÉ VA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD MENTAL EN BOGOTÁ? AVANCES, DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS DE LA POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL, LOS PROGRAMAS Y SU IMPLEMENTACIÓN INSTITUCIONAL Y EL ACCESO EFECTIVO A LOS SERVICIOS PARA LA CIUDADANÍA”

Radicado SDMujer: No. 2-2025-009736

Radicado Concejo de Bogotá No:2025IE10694

Secretaria Vizcaíno.

En atención al asunto de la referencia y una vez analizada la proposición 773 de 2025, que tiene como tema “*en que va la atención integral a la salud mental en Bogotá? Avances, desafíos y perspectivas de la Política Pública Distrital, los programas y su implementación institucional y el acceso efectivo a los servicios para la ciudadanía*”, esta Secretaría de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013², le informa que dado que las preguntas contenidas en la solicitud están relacionadas con la Política Pública Distrital de Salud Mental esta entidad no tiene la competencia para pronunciarse frente a los interrogantes planteados, toda vez que de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 507 de 2013³,

¹Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

²Decreto Distrital No. 428 de 2013, “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá el 27 de septiembre de 2013.

³Por el cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.coALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

y el documento CONPES 34 “Política Pública Distrital De Salud Mental 2023-2032”⁴, el liderazgo de esta Política en el Distrito se encuentra en cabeza de la Secretaría Distrital de Salud.

Ahora bien, la Secretaría Distrital de la Mujer tiene como objeto “[...] liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación sectorial e intersectorial de las mismas, así como de los planes, programas y proyectos que sean de su competencia, para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres”⁵.

En ese sentido, si bien las acciones relacionadas con la garantía del derecho a la salud son lideradas en el Distrito Capital por la Secretaría Distrital de Salud, la Secretaría Distrital de la Mujer como líder y entidad a cargo del desarrollo de programas, proyectos y estrategias dirigidas al reconocimiento, garantía y restitución de los derechos de las mujeres en virtud de lo contemplado en el Documento CONPES D.C. 14 “Política Pública de Mujeres y Equidad de Género 2020-2030” - PPMYEG⁶, promueve una noción integral del derecho de las mujeres a la salud plena. Además, en el marco de la oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer realiza orientaciones y acompañamientos psicosociales que aportan a la garantía de este derecho para las mujeres.

En ese contexto, la Secretaría Distrital de la Mujer en desarrollo de la promoción de los derechos y prevención de los diversos tipos de violencia contra las mujeres en su diversidad, cuenta con un modelo de atención psicosocial, que contempla las bases para el acompañamiento y el abordaje psicosocial de las dinámicas, problemáticas y realidades que viven las mujeres, que comprende lo siguiente:

- *“Conjunto de acciones intencionadas que tienen el propósito de potenciar recursos, facilitar la comprensión de malestares, dignificar y propender por la ampliación de las posibilidades de comprensión y actuación de las mujeres.*
- *Proceso de interacción en el que se reconoce que las mujeres hacen parte de un contexto social, que permite mitigar los impactos y afectaciones que tienen para ellas el experimentar múltiples violencias, discriminaciones y desigualdades y malestares”⁷.*

Así entonces, la Secretaría Distrital de la Mujer, cuenta con distintos servicios de atención para las mujeres que habitan la ciudad de Bogotá, en pro del posicionamiento y garantía de sus derechos. En

⁴ <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=150858&dt=S>

⁵ Decreto Distrital 428 de 2013, artículo 2.

⁶ https://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/2021-03/documentos/doc_conpes_d.c_14_ppmyeg_1.pdf

⁷ Manual de Atención con Enfoque Psicosocial. Secretaría Distrital de la Mujer, 2019. Página 9.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



este marco, y desde los enfoques de género, diferencial y de derechos de las mujeres, se reitera que la entidad dispone de una estrategia de acompañamiento psicosocial que contempla diversos servicios de atención, orientados a favorecer la respuesta institucional oportuna que contribuya con el agenciamiento de las mujeres en el ejercicio de sus derechos, el fortalecimiento de grupos, redes y organizaciones de mujeres, así como con la prevención y atención de las violencias ejercidas en su contra, la territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, el acercamiento de la oferta institucional y la transversalización de acciones en el nivel local.

Lo anterior, con el objetivo de contribuir al reconocimiento de los recursos personales y colectivos con los que cuentan las mujeres y a la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, para la toma de decisiones a favor de su bienestar, autonomía y ejercicio pleno de su ciudadanía, desde los enfoques de derechos de las mujeres, diferencial y de género, y demás enfoques concordantes con la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género.

De esta manera, el modelo de atención psicosocial de la entidad cuenta con un protocolo de atención, que define los objetivos, alcances de la intervención, criterios, etapas de atención, los lineamientos, enfoques y pautas de atención que debe tener en cuenta cada una de las profesionales involucradas en el servicio. Los objetivos específicos del protocolo son:

- Brindar orientación, acompañamiento y seguimiento psicosocial para la materialización de los derechos de las mujeres, el reconocimiento de sus recursos personales y colectivos, y la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, a través de la prestación de servicios presenciales y/o remotos, de acuerdo con sus criterios, objetivos y alcance.
- Reconocer los malestares emocionales de las mujeres, derivados de la discriminación histórica de género, los impactos desproporcionados de la violencia en su contra, así como las particulares afectaciones que estas generan en sus contextos y trayectorias vitales, para facilitar su identificación y abordaje en el acompañamiento psicosocial, propiciando la transformación de narrativas alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan como sujetas políticas de la sociedad.
- Realizar orientación y acompañamiento a mujeres víctimas de violencias basadas en género, favoreciendo la identificación de los impactos psicosociales de dichas violencias y problemáticas que experimentan, generando espacios reflexivos que permitan sensibilizar a las mujeres sobre su derecho a vivir una vida libre de violencias, en los que se facilite la validación, resignificación y la transformación de sus vivencias, en condiciones de igualdad.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Construir de manera conjunta con las mujeres, acciones movilizadoras que permitan la resignificación de las realidades, el cuestionamiento de los universos simbólicos y cargas culturales asociadas a los dispositivos de género, para promover su capacidad de agencia y su adherencia a los mecanismos de atención y protección de sus derechos, a través del fortalecimiento de sus habilidades de afrontamiento, el impulso de recursos personales y toma de decisiones para su bienestar, sus redes de apoyo, autocuidado y cuidado mutuo, contribuyendo a la mitigación de los impactos psicosociales y a su estabilización, para el restablecimiento de derechos y no repetición de nuevos hechos de violencias.
- Garantizar la articulación inter e intra institucional para el reconocimiento y la visibilización de las rutas de acción que promuevan el fortalecimiento de los contextos de vida para las mujeres, su estabilización y el restablecimiento de sus derechos, así como el acceso a la oferta de servicios que garantice su atención integral.
- Brindar acompañamiento psicojurídico a mujeres víctimas de violencias basadas en género, integrando la atención interdisciplinaria desde los componentes socio jurídico y psicosocial, en función de conocer y detectar elementos indicativos que contribuyan a diseñar estrategias jurídicas acordes a los contextos y entornos de las víctimas, favoreciendo el impulso de acciones que les asistan integralmente la activación de las rutas de justicia y protección, potenciando sus recursos de afrontamiento en el acceso a la administración de justicia.

Luego, es importante precisar que los servicios de atención psicosocial en mención no son servicios de atención clínica o terapéutica pero que promueven la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, a fin de contribuir en la toma de decisiones a favor de su bienestar, autonomía y ejercicio pleno de su ciudadanía, con enfoques de derechos.

De esa forma, las mujeres en sus diferencias y diversidades que deseen acceder al acompañamiento psicosocial descrito, pueden hacerlo de manera gratuita a través de los servicios que integran la oferta institucional de la entidad, en especial, los siguientes servicios: la Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan Mujeres”⁸, Agencia Mujer (integración LPD_ Línea 123)⁹, Duplas de Atención

⁸ La Línea Púrpura Distrital, tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Es un servicio de atención que cuenta con diferentes canales de comunicación (telefónico, WhatsApp y video llamada en lenguaje de señas) y profesionales en psicología, trabajo social, enfermería y derecho, quienes realizan acciones de información y orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años y ciudadanía alertante de estos hechos en la ciudad de Bogotá.

⁹ Se denomina AgenciaMUJ a la Secretaría Distrital de la Mujer dentro del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo – C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres reportados en el Número único de Seguridad y Emergencias 123. La AgenciaMUJ cuenta con un recurso de despacho denominado Móvil Mujer, su objetivo es brindar una atención presencial oportuna y eficaz en emergencia a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, ello a través de un vehículo tripulado por una dupla de atención psico-jurídica disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana a demanda.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Psicosocial¹⁰, Duplas Psico- Jurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público¹¹, Casa de Todas¹², la Estrategia Justicia de Género¹³, Estrategia Casas Refugio¹⁴, las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres - CIOM¹⁵, la Estrategia intersectorial en Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio¹⁶, y Sistema Distrital de Cuidado¹⁷.

En este sentido, cuando la Secretaría Distrital de Mujer en la atención individual o colectiva identifica un caso de salud mental que requiera de una atención especializada en esta materia, realiza la canalización a servicios de salud a través de las Subredes de salud.

Finalmente, es importante mencionar que la Secretaría Distrital de la Mujer, a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género, en el mes de noviembre de 2024 publicó el estudio denominado

¹⁰ Las **Duplas de Atención Psicosocial**, tienen como propósito contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres víctimas de violencias en la ciudad de Bogotá y a familiares de mujeres víctimas de feminicidio. Es un equipo que se caracteriza por su capacidad móvil y por estar conformado por una profesional de psicología y trabajo social, a través de las que se brinda atención psicosocial a las mujeres víctimas de violencias, bajo los enfoques de derechos, diferencial y de género, en espacios presenciales o telefónicos post-emergencia, que permiten: a) dar lugar a expresión de las emociones y afectaciones psicosociales generadas por los hechos de violencias contra las mujeres, b) realizar un acercamiento interdisciplinario a la situación y contexto particular de cada mujer y c) orientar y acompañar procesos de activación de rutas.

¹¹ Estas Duplas, conformadas por una profesional psicosocial y una abogada, tienen como objetivos específicos: i) facilitar espacios de atención psicosocial, ii) orientar y acompañar trámites jurídicos, iii) promover espacios de reflexión, reconocimiento de las violencias y toma de decisiones para el favorecimiento de la garantía de los derechos de las mujeres y iv) activar rutas para el restablecimiento y garantía de derechos.

¹² La Secretaría Distrital de la Mujer a través de la **Estrategia Casa de Todas**, cuenta con un modelo de abordaje de personas que realizan actividades sexuales pagadas, que brinda atención y servicios especializados, con el propósito de brindarles herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de sus derechos y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

¹³ La entidad implementa la **Estrategia de Justicia de Género**, que busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral de Estrategia consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios se encuentran disponibles para consulta en el siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

¹⁴ Las **Casas Refugio** son espacios de vida que impactan en el quiebre de los ciclos de violencia a los que se enfrentan las mujeres y permiten aportar en la reconstrucción de sus vidas. Son espacios seguros que brindan acogida a mujeres mayores de 18 años víctimas de violencias basadas en género -en el ámbito público y privado - y sus personas a cargo, que necesitan un lugar transitorio para salvaguardar su vida e integridad personal, ya sea que estén amparados o no por una medida de protección. Para más información se puede acceder al siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/acogida-y-proteccion-gratuita>

¹⁵ Las **Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM**, con presencia en todas las localidades del Distrito, brindan entre otros, los siguientes servicios: (i) orientación y asesoría socio-jurídica; (ii) orientación psicosocial; y (iii) actividades de empoderamiento y bienestar. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios están disponibles en la página web de la entidad, en los siguientes enlaces: <http://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial> ; <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

¹⁶ La **Estrategia intersectorial en hospitales para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio** es un espacio de articulación en el que confluyen tres Secretarías: de Mujer, de Salud y de Seguridad, Convivencia y Justicia con el fin de generar acciones articuladas que permitan la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención que permita superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar en el acceso a la justicia. La estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acudan al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género

¹⁷ Los servicios del **Sistema Distrital de Cuidado** se brindan a través de: (i) manzanas del cuidado, (ii) buses del cuidado, (iii) Programa cuidado casa a casa y (iv) Oferta cuidado a cuidadoras. La información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles en la página web del Sistema Distrital de Cuidado, en el siguiente enlace: <https://manzanasdelcuidado.gov.co/>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

“Salud mental de las mujeres en Bogotá: Diagnostico de factores de riesgo y protectores¹⁸”, el cual se propuso contribuir al análisis integral de la salud mental de las mujeres en Bogotá, identificando los factores de riesgo y protectores asociados a la conducta suicida, y a los trastornos de ansiedad y depresión. Su finalidad fue brindar recomendaciones que promuevan el bienestar integral de las mujeres y aporten a la prevención de estos trastornos.

Dicho estudio fue socializado con la Secretaría Distrital de Salud el día 17 de septiembre del año 2024 previo a su publicación, con el fin de que ambas entidades estuvieran articuladas en caso de que dicha entidad como líder de la Política Pública Distrital de Salud Mental tuviera observaciones al respecto. (Ver anexo 1)

Así mismo, una vez publicado el estudio, fue socializado con el Equipo Psicosocial de la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación de la Secretaría Distrital de la Mujer. (Ver Anexo 2)

En concordancia con lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer reitera su disposición para continuar articulando acciones interinstitucionales que garanticen el bienestar integral de las mujeres en Bogotá, y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración

Cordialmente,


LAURA TAMI LEAL



Secretaria Distrital de la Mujer

Anexos: Anexo 1. Acta de reunión – Articulación Secretaría de Salud – Secretaría de la Mujer

Anexo 2. Acta de reunión - Socialización de resultados del modelo de salud mental

Elaboró: José Edwin Bernal Bello. Profesional Especializado. Dirección de Gestión del Conocimiento.
María Alejandra Chacón Cardona. Profesional Especializada. Oficina Jurídica.

Revisó: Isabella Muñoz Vargas. Directora de Gestión del Conocimiento.
Diana Eugenia Pérez Burgos. Jefe Oficina Jurídica.

Aprobó: Diana Eugenia Pérez Burgos. Jefe Oficina Jurídica. 
Pamela Quiñones Sánchez. Asesora de Despacho. 

¹⁸https://omeg.sdmujer.gov.co/phocadownload/2025/Salud_Mental.pdf

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co